








✉ E-Mail – die elektronische Post

Die ersten Vorläufer der E-Mail entstanden in der frühen 60er-Jahren als Teil des [Arpanet](#). Niemand konnte damals ahnen, welche rasante Entwicklung diesem Verfahren bevorstand. Obwohl in den letzten Jahren viele weitere Kommunikations-Mittel dazu kamen, hat sich die E-Mail (vor allem in der Geschäftswelt) als Standard etabliert.

Lange Zeit wurden vor allem [Mail-Clients](#) (E-Mail-Programme, z.B.  [Mozilla Thunderbird](#)) für E-Mail verwendet. Mit dem Siegeszug der mobilen Geräten (Smartphone, Tablet, Notebook) erwiesen sich [Webanwendungen](#) als praktischer, da man so nicht mehr an bestimmtes Gerät gebunden ist. Die wohl bekanntesten sind  [Microsoft Outlook](#) und  [Google Mail](#). Sämtliche Inhalte werden in der jeweiligen [Cloud](#) gespeichert. Diesen Vorteil bezahlt man mit der Abhängigkeit von bestimmten, oft werbefinanzierten Diensten. Neben den bekannten amerikanischen Anbietern gibt es auch ausgezeichnete (sicherere) europäische Alternativen, z.B.  [GMX](#) (Deutschland).

Wichtige Begriffe aus der E-Mail-Welt

<i>Begriff</i>	<i>Bedeutung</i>
Kopfzeile(n)	CC (<u>C</u> arbon <u>C</u> opy) = Kopie an BCC (<u>B</u> lind <u>C</u> arbon <u>C</u> opy) = unsichtbare Kopie an
Mail-Adresse	Damit werden die Personen adressiert: person@mail-dienst.ch Eine Mail-Adresse darf nur folgende Zeichen enthalten: a-z, 0-9, -, _ und . (wobei der . nicht am Anfang oder Ende von person stehen darf). Leerzeichen sind nicht zulässig, Groß-/Kleinschreibung wird ignoriert
Betreff(zeile)	Worum geht es (Titel der Botschaft), nicht weglassen(!), da die Meldung sonst als Spam interpretiert werden kann.
Meldung	Eigentliche Nachricht, die versendet/empfangen wird.
Spam, Junk	Unerwünschte, lästige (Werbe-)Botschaften. Moderne Mail-Programme enthalten Filter, mit denen man einen Großteil dieses Mülls automatisch löschen lassen kann.
Anlage (Attachment)	Datei beliebigen Inhalts (Bild,  PDF, Dokument). Große Dateien (größer als 10 MB, z.B. Videos) besser als Link versenden, da nicht alle Programme damit klarkommen. Achtung: Die Mail-Anbieter können aus Sicherheitsgründen gewisse Anlagen blockieren. Ausweg ↗ verschlüsselte  7Zip Datei verwenden.
Sicherheit	Das Mail-Protokoll verhält sich wie eine <i>Postkarte</i> : der Postbote (Mail-Dienstleister) kann die Meldungen mitlesen. Mittlerweile bieten einige Dienstleister auch verschlüsselte Mails an, das bedingt aber, dass sich Sender und Empfänger vorher über das Verfahren verständigt haben... TIPP: Verschlüsselnden Messenger verwenden, z.B.  Threema (Schweiz).